

## Allegato 1 - VERBALE DESCRIZIONE DI UNA CRISI COMPORTAMENTALE

Alunno:	data:	osservatore/i
---------	-------	---------------

ORA DI INIZIO DELLA CRISI	
ORA DI FINE DELLA CRISI	
E' STATA CHIAMATA LA FAMIGLIA?	SI' NO
E' STATO CHIAMATO IL 118?	SI' NO
Se è stato chiamato il 118 allegare modulo di registrazione della segnalazione (vedi allegato 3)	

L'alunno è certificato in base alla Legge 104/92?	SI' NO	
L'alunno assume farmaci particolari?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se prende farmaci sono stati segnalati possibili effetti collaterali?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno soffre di particolari problemi di salute (non rientranti nella categoria precedente)?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se ci sono particolari problemi di salute, la scuola è stata avvisata di particolari fragilità derivanti dalla patologia?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno ha segnalazioni per disturbi di apprendimento che richiedano la predisposizione di un PDP?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato
L'alunno e/o la sua famiglia sono in carico ai servizi sociali?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato
I servizi sociali hanno segnalato alla scuola problemi particolari riguardanti il comportamento dell'alunno?	SI' NO	Se sì, dire quali

Descrizione del contesto in cui è avvenuta la crisi	
<b>Locali scolastici</b> Aula della propria classe/corridoio/bagno/palestra/ingresso/scale/cortil e/altre aule/laboratorio di ...	
<b>Attività scolastica in corso</b> Lezione frontale/intervallo/educazione motoria/Spostamento tra ambienti/esercitazione/lavoro di gruppo Lavoro individuale/compito in classe	
<b>Mezzo di trasporto scolastico</b> Pullman per gita o altro mezzo	
<b>Contesto extrascolastico ma durante attività scolastica</b> Visita didattica / in strada durante uno spostamento con la classe / campo sportivo	
Altri contesti	

<b>Sintesi dei comportamenti rilevati durante la crisi</b>	
Urla	
Sputa	
Calcchia	
Morde sé stesso	
Morde gli altri	
Salta	
Strattona i compagni	
Tira pugni contro persone	
Tira pugni contro oggetti	
Si strappa i capelli	
Strappa i capelli ad altri	
Sbatte la testa contro il muro o il pavimento	
Si strappa i vestiti	
Strappa i vestiti agli altri	
Si graffia	
Graffia gli altri	
Utilizza un linguaggio volgare, lancia insulti	
Minaccia gli altri	
Distrugge oggetti	
Lancia oggetti	
Mette le dita negli occhi ad altri	
Altro:	

**Analisi delle condizioni fisiche dell'alunno durante e dopo la crisi (intensità)**

	Bassissima	Bassa	Media	Alta	Altissima
Diventa rosso					
Diventa pallido					
Respira velocemente					
Sbava					
Vomita					
Trema					
Sviene					
Sanguina da ferite auto inferte o casuali					
Riporta lividi o contusioni					
Altro:					

<b>Descrizione dei danni</b>	<b>Osservazioni</b>
Al termine della crisi l'alunno presenta lividi o ferite? Se sì, quali?	
Sono state necessarie medicazioni effettuate a scuola?	
Sono state necessarie medicazioni effettuate da personale del 118 o del Pronto Soccorso?	
L'alunno ha danni agli abiti?	
Vi sono danni ad oggetti personali dell'alunno?	
Ferite o contusioni riportate da docenti?	
Ferite o contusioni riportate da allievi?	
Ferite o contusioni riportate da altro personale scolastico o extrascolastico?	
Rottura di vetri/ sedie/tavoli/porte/armadi...	
Danni a dotazioni informatiche	
Danneggiamento di libri propri o di altri	

<b>Descrizione di come è iniziata e di come si è conclusa la crisi</b>	
Ci sono stati segnali di agitazione o di conflitto prima che esplodesse la crisi? Se sì, descriverli.	
Nelle ore precedenti la crisi, ci sono stati segnali di aumento della tensione, dello stress, rifiuto del lavoro, contrasti con qualcuno? Se sì, descriverli.	
Se c'è stato aumento di tensione o di rabbia o manifestazioni di insofferenza o aumento di stress, sono state attuate procedure di decompressione e di mitigazione della crisi? Se sì, dire quali e con quale esito.	
La famiglia ha segnalato aumento di tensione o crisi di rabbia o panico o altro? Se sì, riportare cosa ha comunicato la famiglia.	
Cosa stava facendo esattamente l'alunno nel momento in cui è scattata la crisi?	
Erano presenti i compagni? Se sì, cosa stavano facendo?	
Come si sono comportati i compagni durante la crisi?	
Quali e quanti adulti sono intervenuti, qual è stato il compito di ciascuno?	
Cosa è stato detto all'alunno?	
Quali indicazioni sono state date ai compagni (se erano presenti?)	
Qualcuno ha cercato di fermare fisicamente l'alunno?	
Qual è stato l'esito di questo intervento?	
Altro	

**Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:**

---

Data, luogo \_\_\_\_\_

Nomi e firme leggibili \_\_\_\_\_

**Allegato 2 VERBALE DI AVVISO ALLA FAMIGLIA**

<b>La famiglia è stata verbalmente informata:</b>	<b>Osservazioni</b>
Durante la crisi	
Subito dopo la crisi	
Entro la fine della giornata scolastica.	
Da chi è stata contattata la famiglia:  (Indicare i nominativi)	
In quali spazi orari si è manifestata la crisi? (indicare ora di inizio e fine della crisi)	
Con quale modalità è stata avvisata la famiglia dell'alunno interessato dalla crisi?	

**Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Nome e firma leggibile.  
(di chi ha provveduto agli adempimenti di cui sopra)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Allegato 3- VERBALE DI CHIAMATA AL 118 O FORZE DELL'ORDINE**

<b>ALUNNO:</b>	
<b>CLASSE:</b>	
Nomi dei genitori o chi ne esercita la patria potestà	
Numeri di telefono da contattare in caso di emergenza	
Ora di chiamata (al 118 o alle forze dell'ordine)	
Persona che ha chiamato (al 118 o alle forze dell'ordine):	
Sintesi delle informazioni fornite all'operatore:	
Risposta:	
Arrivo dell'ambulanza:	
<b>Se l'alunno viene trasportato al pronto soccorso:</b>	
Chi accompagna l'alunno in ambulanza?	
A quale Pronto Soccorso si viene trasportato?	
A che ora si arriva?	
A che ora arrivano i genitori?	
A che ora l'accompagnatore lascia il Pronto Soccorso?	
L'alunno viene ricoverato?	

**Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:**

---



---

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma del compilatore: \_\_\_\_\_

**Allegato 4 - ANALISI FUNZIONALE DELLA CRISI COMPORTAMENTALE**

<b>Cosa è accaduto subito dopo la crisi</b>	
L'alunno ha evitato qualcosa che poteva non volere fare?	
Ci potevano essere elementi di disturbo sensoriale nel contesto? (luci pulsanti, confusione, condizioni non strutturate...)	
L'alunno ha ottenuto qualcosa che poteva desiderare?	
C'era tensione nel contesto? Qualcuno litigava? Qualcuno è stato aggressivo nei suoi confronti?	
L'alunno ha ottenuto attenzione?	
L'alunno si è ritrovato in una situazione inaspettata o nuova per lui/lei?	
L'alunno poteva avere una necessità fisica che non era in grado di esprimere?	
C'era un insegnante nuovo?	
L'alunno stava facendo qualcosa di molto difficile per lui?	
L'alunno era appena stato rimproverato per qualcosa?	
L'alunno era stato deriso o preso di mira dai compagni?	
L'alunno era stato lasciato senza indicazioni e non sapeva cosa fare?	
Altro da segnalare:	

<b>Gestione della fase esplosiva della crisi</b>	
Il ruolo di <i>coordinatore della crisi</i> è stato assunto da:	Altri adulti presenti:
<b>Descrizione delle procedure di debriefing pedagogico-didattico</b>	
Si è parlato della crisi con la classe?	
Se sì, come si è parlato, se no, perché?	
Se il livello cognitivo dell'alunno consente un colloquio sull'accaduto, riportare i punti salienti di tale colloquio e chi lo ha sostenuto.	
Quali strategie sono state messe in atto per consentire alla classe di scaricare la tensione sull'accaduto?	
Altro:	

**Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:**

---



---

Data di compilazione: \_\_\_\_\_

Firme:

---



---

## Allegato 5 **Modello di Piano Individuale**

In caso di alunno certificato Legge 104, 170 o BES, il presente modello dovrà essere allegato rispettivamente al PEI o al PDP. Al momento della verifica, le linee di intervento verranno modificate in funzione dei risultati riscontrati.

**ALUNNO.:** \_\_\_\_\_

**CLASSE:** \_\_\_\_\_

**LUOGO E DATA DI NASCITA:** \_\_\_\_\_

**INSEGNANTI DI SOSTEGNO:** \_\_\_\_\_

**EDUCATRICE:** \_\_\_\_\_

**ALTRE FIGURE COINVOLTE: (indicare quali):** \_\_\_\_\_

### **PREMESSA**

(Relazionare con una breve presentazione del caso)

<b>Comportamenti problema da modificare in forma prioritaria:</b>	
---	--

Il presente documento vincola al segreto professionale chiunque ne venga a conoscenza (art. 622 C.P.)

### **STRATEGIE DI CONTENIMENTO PER PREVENIRE LE CRISI COMPORTAMENTALI**

#### **Contenimento emotivo-relazionale**

Il contenimento deve essere prima di tutto emotivo e relazionale. Gli adulti che si rapportano con i bambini e i ragazzi che manifestano crisi comportamentali devono instaurare prima di tutto un rapporto positivo con loro presentandosi come figure adulte di riferimento calme e contenute. Si deve cercare di creare contenimento emotivo attraverso attività di prevenzione. Con il termine “de-escalation” si intendono tutte quelle azioni che possono essere utili a evitare che la crisi si potenzi mediante l’introduzione di elementi che possano servire da scarico della tensione accumulata e che forniscono all’alunno possibilità di “reindirizzare” il proprio comportamento prima di esplodere. Si tratta quindi di anticipare la crisi e comprendere come agire fin dal momento in cui l’alunno inizia a dare segni di accumulo della tensione o di insofferenza o di disagio o di aggressività, ecc.

### **Contenimento ambientale**

Per “contenimento ambientale” si intendono quelle modalità di intervento che possono servirsi dell’ambiente fisico (e del comportamento di altre persone), come elemento di depotenziamento o di “delimitazione” della crisi. Consiste nel mettere in atto modalità di intervento che diminuiscano la possibilità di coinvolgere l’alunno o i presenti nel rischio di essere implicati in eventi traumatici. Il “contenimento ambientale” include l’“allontanamento” dell’alunno dalla classe o dal luogo in cui sta accumulando tensione. Non si tratta di una punizione ma di una strategia per abbassare il livello di tensione. L’eventuale separazione dell’alunno dal contesto classe ha sempre e soltanto la funzione di consentirgli di calmarsi. L’eventuale ambiente prescelto come luogo di compensazione e di scarico (ad esempio un’aula della scuola) dovrà avere delle caratteristiche tali da poter effettivamente assolvere ad una funzione di rilassamento, di progressiva ripresa di contatto con la realtà, di comunicazione; dovrà essere accogliente (ad esempio con l’angolo morbido) e fornire la possibilità di ascoltare musica o svolgere attività che l’alunno predilige.

### **Contenimento fisico**

Il contenimento fisico è l’ultima delle strategie che può essere messa in campo durante una crisi, ed è la più complessa. Il contenimento fisico è sempre comunque un momento emotivamente traumatico, sia per l’alunno che per l’adulto. Il contenimento fisico è da utilizzare soltanto: - quando ogni altra tecnica di contenimento sia fallita; quando vi siano degli evidenti rischi per l’incolumità dell’alunno stesso, degli altri alunni e del personale scolastico.

Si possono venire anche a creare situazioni in cui si renda necessario il ricorso alle Forze dell’ordine e/o al personale sanitario del 118, in quanto gli insegnanti non sono compresi nelle categorie professionali obbligate ad affrontare situazioni che mettano a repentaglio l’incolumità fisica (come invece sono le Forze dell’ordine, i Vigili del Fuoco, la Protezione civile, ecc).

## **PROCEDURA E COMPORTAMENTI DA METTERE IN ATTO PER ESTINGUERE LE CRISI COMPORTAMENTALI**

Per estinguere o mitigare le crisi comportamentali sono state indicate delle linee guida da seguire sia da parte dei docenti che del personale scolastico con il fine di tutelare la sicurezza e la riservatezza dell’alunno, di chi gli sta intorno, dei locali e materiali scolastici. Tale procedura indica non solo quali metodi utilizzare per contenere la crisi ma anche come comportarsi durante la fase acuta.

### **Comportamenti da adottare durante la fase acuta della crisi:**

- non perdere il controllo di sé stessi;
- mantenere il controllo della classe;
- far avvisare tempestivamente un collaboratore scolastico;
- non usare toni di voce concitati;
- evacuare la classe o gli alunni coinvolti se necessario;
- mai usare un linguaggio aggressivo, giudicante o sprezzante nei confronti dell’allievo, manifestando paura o rabbia;
- salvaguardare sempre la riservatezza e il rispetto per l’alunno in crisi;
- mettere in sicurezza l’alunno, i compagni, gli arredi e i beni scolastici;
- allontanare, appena possibile, l’alunno dalla classe e condurlo in un ambiente rassicurante (la vigilanza diretta di uno o più adulti è sempre obbligatoria) per assicurare la privacy necessaria in un momento in cui non è padrone di sé stesso limitando le situazioni lesive della sua dignità;
- avvisare il Dirigente Scolastico secondo le modalità definite riportando con chiarezza i fatti;

## PROCEDURA DA ADOTTARE PER CRISI COMPORTAMENTALE ACUTA

### 1. Per prima cosa cercare di far rientrare la crisi mettendo in atto pratiche di:

- contenimento emotivo-relazionale;
- contenimento ambientale;
- contenimento fisico.

Qualora le strategie di contenimento sopra indicate non dovessero essere efficaci si dovrà procedere con i passi successivi.

### 2. Chiamare la famiglia o una persona delegata per il supporto alla crisi

se lo si ritiene necessario verrà richiesto l'intervento di un familiare o di una persona autorizzata dalla famiglia che possa aiutare nella gestione e nel rientro della crisi. Se ciò non dovesse bastare si chiederà la presa in carico dell'alunno da parte della famiglia;

### 3. Richiesta di intervento delle forze dell'ordine e/o del personale sanitario del 118

Qualora un familiare o la persona autorizzata dalla famiglia risultassero impossibilitati ad intervenire (o si rifiutassero) e la crisi non fosse gestibile dal personale scolastico si richiederà l'intervento delle Forze dell'ordine e/o del personale sanitario del 118. Questa ultima strategia verrà messa in atto solo qualora ogni altra strada percorribile per estinguere la crisi acuta sia stata messa in atto e sia risultata inefficace.

**In caso di infortunio durante una crisi si provvederà a chiamare il 118.**

### Numeri da chiamare caso di crisi acuta (familiari o persona autorizzata)

Nomi e qualifica	numeri /contatti
<i>Madre:</i>	
<i>Padre:</i>	
<i>Altra figura/e designata</i> _____ _____	

### MODIFICHE APPORTATE AL CONTESTO SCOLASTICO

### IMPEGNO DA PARTE DELLA SCUOLA

La scuola ed i docenti si impegnano a far rispettare le procedure e le disposizioni del presente piano individuale. Ed inoltre la scuola si impegna a:

- seguire le indicazioni proposte dalla neuropsichiatra (o altra figura designata) ed a comunicarle periodicamente aggiornamenti in merito all'evoluzione comportamentale dell'alunno;
- mettere in atto i sistemi di contenimento proposti nel presente allegato e nel piano generale di gestione delle crisi comportamentali, al fine di prevenire ed estinguere le crisi comportamentali.
- mettere in atto le procedure proposte in tale piano e nel PEI o PDP al fine di tutelare la salute e l'incolumità dell'alunno, di chi gli sta intorno e del materiale scolastico;
- avvisare tempestivamente la famiglia (o un delegato) in caso di crisi acuta;
- tenere aggiornata la famiglia periodicamente sull'andamento dell'alunno, secondo i metodi e le tempistiche concordate.

### IMPEGNO DA PARTE DELLA FAMIGLIA

La famiglia, consultata in data: \_\_\_\_\_ ha espresso il seguente parere sul piano di prevenzione sopra riportato:

---

---

---

---

---

---

---

**In collegamento con tale piano, consapevole della necessità di mantenimento di profili di comportamento omogenei tra tutti gli adulti, i familiari si impegnano a:**

- dare continuità alla gestione dei comportamenti problema mediante le strategie condivise dalla scuola, dal centro diurno e dalle istituzioni sanitarie preposte;
- comunicare tempestivamente tutte quelle situazioni, familiari e non, che possano provocare nell'alunno turbamento o nervosismo, al fine di prevenire eventuali situazioni problema;
- supportare in maniera tempestiva la gestione dell'emergenza collaborando con la scuola e con i docenti;
- tenere aggiornata la scuola periodicamente sull'andamento dell'alunno, secondo i metodi e le tempistiche concordate.

### PARERE DELL'ESPERTO CHE HA REDATTO LA DIAGNOSI FUNZIONALE

Il dott./la dott.ssa \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, ha espresso il seguente parere:

(se lo si ritiene necessario allegare eventuale relazione):

---

---

---

---

---

---

---

---

### IN CASO DI ALUNNO CERTIFICATO SEGUITO DA CLINICI PRIVATI O PUBBLICI

Il dott./la dott.ssa \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, ha espresso il seguente parere sul piano di prevenzione sopra riportato:

---

---

---

---

---

---

---



**RESPONSABILE ASL/NPI (o suo delegato)**

<b>Cognome e nome</b>	<b>FIRMA</b>

**GENITORI (o persona delegata)**

<b>Cognome e nome</b>	<b>FIRME</b>

Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:

---

---

---

**Luogo e data:** \_\_\_\_\_

## Allegato 6 - Analisi della situazione dell'Istituzione Scolastica

(da compilare al termine dell'anno scolastico)

### Entità del problema delle crisi comportamentali e azioni attuate/programmate

Numero di alunni <i>certificati</i> che hanno manifestato crisi comportamentali nell'ultimo anno scolastico	
Numero di alunni <i>non certificati</i> che hanno manifestato crisi comportamentali nell'ultimo anno scolastico	
Di queste quante hanno causato lividi o contusioni (all'alunno stesso, ad altri alunni o a personale scolastico)	
Quante volte è stato necessario chiamare il 118 a causa di crisi comportamentali	
Quali danni ad arredi o attrezzature della scuola sono stati arrecati da alunni in crisi comportamentali?	
Le crisi comportamentali hanno generato tensioni nelle famiglie?	
Altro:	

### FIRME PER PRESA VISIONE, CONDIVISIONE ED ACCETTAZIONE

Cognome e nome	Docente di	FIRME

### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Cognome e nome	FIRMA

Se lo si ritiene necessario allegare relazione/i descrittiva degli eventi accaduti firmata da chi è stato direttamente coinvolto o ha assistito ai fatti, o altro documento che si ritiene necessario al fine di esplicitare i fatti accaduti. Indicare quali altri documenti sono stati allegati:

---

---

---

**Luogo e data:** \_\_\_\_\_

